

Pedagogisch beleid

Passende begeleiding



Inhoudsopgave

Inhoud.....	3
Pedagogische competenties.....	3
Emotionele veiligheid	3
Persoonlijke competentie	3
Sociale competentie.....	3
Normen en waarden	4
Wat vindt SAMEN! belangrijk	4
Vaste gezichten	4
Kind staat centraal.....	4
Ieder kind mag zichzelf zijn	4
Structuur.....	5
Zelfredzaamheid bevorderen	5
Positieve cultuur.....	5
Oudercontacten.....	5
HBO gespecialiseerde groepsleiding	6
Volgen en observeren van kinderen	6
Puntensysteem.....	6
Samenwerkingen	7
Doelgroep.....	7
Wettelijke meldplicht	7
Agressie & Seksualiteit.....	7
Overige	8
Ziekte bij kinderen	8
Voeding.....	8
Eigen kleding	9
Uitstapjes.....	9
Recht op privacy.....	9
Klachtenbehandeling.....	9
Ongevallen	10
Sluitingsdagen.....	10
Achterwacht	10

Inhoud

Voor u ligt het pedagogisch beleid van SAMEN!. Dit beleid laat zien waar SAMEN! voor staat. In het beleid zal op meerdere momenten onderscheid gemaakt worden tussen de onderwijs instroomgroep waar het vaak draait om kinderen in de leeftijd van 2 t/m 6 en de groep voor naschoolse begeleiding waar het draait om kinderen in een leeftijd van 4 t/m 12. Dezelfde basisprincipes komen aanbod, maar zullen een andere uitwerking hebben. De begeleiding van SAMEN! is in het algemeen gericht op het bieden van gespecialiseerde hulp, toezicht en sturing van een jeugdige (en gezin) van wie de belastbaarheid, (sociale) zelfredzaamheid en/of het zelfvertrouwen beperkt is en mogelijk blijft. De begeleiding kan gericht zijn op o.a.: - het vergroten van het zelfbeeld en/of zelfvertrouwen. - het versterken van (psycho) sociale interactie/vaardigheden - het voordoen, uitleg geven, aan de hand nemen of zelfs overnemen van algemene dagelijkse levensverrichtingen. - het versterken van probleemoplossend vermogen, benoemen van problemen en/of feedback geven. De begeleiding is gericht op vaardigheden aanleren en op gedragsverandering. Hoe dit zich bij SAMEN! uit leest u in dit verslag.

Pedagogische competenties

Emotionele veiligheid

Wij werken aan emotionele veiligheid door te beginnen met het bieden van vaste gezichten. Dit houdt in dat de uitgangssituatie altijd is dat er maximaal 3 verschillende jeugdagenten werkzaam zijn op de groep waar het kind verblijft. Daarnaast werkt SAMEN! aan emotionele veiligheid door kinderen in vaste groepen met leeftijdsgenootjes te plaatsen. Kinderen structuur en duidelijke regels aan te bieden, mede door middel van het aanbieden van een dagritmestructuur. Het is namelijk zo dat op het moment dat kinderen weten wat ze te wachten staat het meewerkt aan een vertrouwd gevoel. Dit vertrouwde gevoel draagt op zijn beurt weer bij aan de veiligheid die een kind ervaart. Vanuit deze veilige omgeving gaan kinderen meer op ontdekking uit en zullen ze zich positief gaan ontwikkelen.

Persoonlijke competentie

SAMEN! wil kinderen helpen om zich op een positieve manier te ontwikkelen. Dit wil SAMEN! doen door kinderen te helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te laten krijgen. Elk kind is een uniek individu. SAMEN! is er om ieder kind zichzelf te laten zijn en aan te sluiten bij de manier waarop een kind ontwikkelt. SAMEN! is er om deze ontwikkeling te stimuleren. Kinderen hebben vanaf de geboorte de drang om te gaan ontdekken en te ontwikkelen. Waar dit bij sommige kinderen belemmert kan worden is SAMEN! er om het kind vooruit te helpen. SAMEN! zal kinderen begeleiden in deze ontwikkeling, maar wel op het door het kind aangegeven tempo. Het eigen vermogen van een kind staat hierbij centraal. SAMEN! zal kinderen altijd positief benaderen, zodat het zelfvertrouwen van kinderen groeit.

Sociale competentie

SAMEN! biedt kinderen de ruimte om sociale ervaringen op te doen. SAMEN! haalt kinderen niet uit de reguliere omgeving, maar voegt kinderen binnen de reguliere omgeving. Dit in samenwerking met Kinderdagverblijf Koetje Boe. De groep heeft namelijk een belangrijke functie. Kinderen leren namelijk van elkaar. Zowel in positieve als negatieve zin.

SAMEN! is er om ervoor te zorgen dat het in positieve zin gebeurt. Zo leren kinderen omgaan met elkaar en samen plezier te hebben. Hiervan zullen kinderen hun gehele leven profijt hebben. Zij leren namelijk niet alleen voor nu, maar ook voor later. Het kennismaken met volwassenen, kinderen, het respecteren van elkaar en opkomen voor eigen belang zijn belangrijke waarden die de rest van het leven terug zullen komen. In de groep wordt dit gestimuleerd door elkaar te helpen, samen op te ruimen, samen te eten en het samen vieren van feestelijke gebeurtenissen. Dit alles draagt bij aan de groepscohesie.

Normen en waarden

SAMEN! heeft normen en waarden die aansluiten bij de Nederlandse samenleving. Zo leren we kinderen wat wel en niet kan. Voor jeugdagogen werkzaam bij SAMEN! is het dan ook belangrijk om het goede voorbeeld te geven. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. De jeugdagogen van SAMEN! zijn zich erg bewust van deze voorbeeldfunctie. We behandelen kinderen, collega's en ouders dan ook op de manier waarop we zelf behandeld zouden willen worden.

Voorbeelden van deze normen en waarden zijn:

- Het gebruik van net taalgebruik (niet schelden en vloeken)
- Opruimen na het spelen
- Tafelmanieren
- Wij gaan netjes met elkaar om (doen elkaar geen pijn)
- We helpen elkaar
- We vragen om iets als we iets willen
- We behandelen elkaar en onze spullen met respect

De normen en waarden worden afgestemd met de ouders/verzorgers om op deze manier extra veiligheid te creëren.

Wat vindt SAMEN! belangrijk

Vaste gezichten

SAMEN! vindt dat kinderen zich het best kunnen ontwikkelen binnen een cultuur waarin veiligheid heerst. Om deze veiligheid te creëren is het van belang dat een kind weet waarvan hij of zij op aan kan. Dit kan volgens SAMEN! alleen bereikt worden met vaste gezichten. Vandaar dat SAMEN! ervoor zorgt dat er in ieder geval altijd één vast gezicht aanwezig is. Dit is altijd een op HBO-niveau gespecialiseerde jeugdagoog.

Kind staat centraal

Bij SAMEN! staat het kind centraal. De omgang tussen de pedagogisch medewerksters en de kinderen, maar ook de activiteiten die aangeboden worden, zijn erop gericht om het kind positief te stimuleren, met oog voor zijn of haar unieke persoonlijkheid.

Ieder kind mag zichzelf zijn

Ieder kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit aard, aanleg en opvoeding. Bij SAMEN! mag ieder kind zichzelf zijn. Wij geven alle kinderen de mogelijkheid om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om het optimale uit de ontwikkeling van een kind te behalen, zijn veiligheid en vertrouwen van groot belang. De veiligheid wordt gewaarborgd door zowel bovenstaande als onderstaande kopjes.

Structuur

Bij SAMEN! hanteren wij een vast dagprogramma. Door de dag voor te structureren, geef je de kinderen zekerheid, structuur en veiligheid. Ook vaste rituelen zijn opgenomen in het dagprogramma. Denk hierbij aan een liedje zingen voor het eten, een verjaardag vieren, therapie of het maken van een uitstapje. Het dagprogramma wordt aan de hand van een planbord met pictogrammen visueel gemaakt voor de kinderen. Wanneer er van het dagprogramma wordt afgeweken maken wij dat duidelijk aan de kinderen.

Er wordt hierbij onderscheid gemaakt als het gaat om de onderwijs-instroom groep (ongeveer 2 to 6- jarigen) en de groep die komt voor de naschoolse begeleiding (4 t/m 12- jarigen).

De onderwijs-instroom groep werkt met een vast dagritme, waarbij het voornamelijk draait om het aanleren en toepassen van schoolse vaardigheden.

Bij de naschoolse begeleiding wordt er een planbord gehanteerd waarbij de kinderen op vastgestelde momenten dingen zelf kunnen plannen en waarbij er vaste activiteiten ingepland zijn door de begeleiders.

Zelfredzaamheid bevorderen

De gespecialiseerde pedagogisch medewerkers moedigen het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen.

Bij de onderwijs instroomgroep zie je dat terug in bijvoorbeeld het zelf aan/uittrekken van de jas tot het smeren van een boterham. SAMEN! Gaat uit van een positieve benadering. Iedere stapje is er een! De pedagogisch medewerkers benoemen deze stapjes zodat het kind positieve ervaringen opdoet.

Bij de naschoolse begeleiding kan dit teruggezien worden in het zelfstandig plannen van verschillende momenten. Het oefenen met het ondernemen van een zelfstandige activiteit door bijvoorbeeld buiten te spelen met een tijdsafpraak.

Positieve cultuur

SAMEN! Hanteert een positieve, consequente benadering. Wij gaan op zoek naar de krachten van het kind, De pedagogisch medewerkers benoemen wat er goed gaat en complimenteren bij gewenst gedrag. SAMEN! Is er van overtuigd dat je met een positieve benadering meer uit de ontwikkeling van een kind kunt halen.

Oudercontacten

Een goede samenwerking tussen ouders en team is de basis voor een optimale begeleiding en ontwikkeling van kinderen. Een goede samenwerking met ouders vindt SAMEN! erg belangrijk. Om de opvoeding thuis en bij de passende begeleiding goed op elkaar af te kunnen stemmen, is er altijd ruimte voor uitwisseling van informatie, verwachtingen en opvoedings-ideeën. We willen graag een relatie aangaan met de ouders, waarin wederzijds vertrouwen, openheid en respect centraal staan.

Naast de dagelijks breng- en haalmomenten hanteren wij ook andere contactmomenten, namelijk:

- Startgesprek, deze vindt logischerwijs plaats aan de start van de begeleidingsperiode
- Evaluatiegesprek, na ongeveer 12 weken is de observatieperiode voorbij. Tijdens het evaluatiegesprek worden de bevindingen naar elkaar uitgesproken en een vervolgvlijn uitgestippeld.
- Na ongeveer 12 weken na het evaluatiegesprek wordt de voortgangsbespreking gevoerd. Tijdens deze momenten wordt de voortgang van het kind uitvoerig besproken. Deze voortgangsbesprekingen zullen standaard rond de twaalf weken plaatsvinden. De frequentie

lijkt misschien veel, echter is het de bedoeling dat de passende begeleiding zo effectief mogelijk is. Korte lijntjes, openheid en communicatie zijn hierbij van belang.

Afhankelijk van de casus kan bovenstaande afwijken.

HBO gespecialiseerde groepsleiding

Bij de gespecialiseerde begeleiding SAMEN! werken alleen hbo-afgestudeerde professionals. Dit, zodat de kwaliteit die een gespecialiseerde begeleiding nodig heeft gewaarborgd kan worden.

Volgen en observeren van kinderen

Zoals hierboven al vermeld zal er gestart worden met een observatieperiode. Dit zal altijd gebeuren in samenwerking met de verschillende betrokkene. Dit, zodat er zo goed mogelijk naar een kind gekeken wordt. Na deze observatieperiode zal er een vervolglijn uitgestippeld worden. Dit, zodat er een aanpak gehanteerd zal worden die aansluit bij het kind en zijn of haar ouders/verzorgers. Hierdoor worden de ontwikkelingskansen van een kind vergroot.

Vervolgens kunnen er observaties gedaan worden door vervolgplekken. Denk hierbij vooral aan kinderen die nog onderwijs plichtig geraken. Dit, zodat vervolgplekken mee kunnen kijken en we samen kunnen zoeken naar passend onderwijs. Hierdoor kan een overgang zo soepel mogelijk gemaakt worden. Er kan zelfs gekeken worden naar het moment waarop een overstap het best lijkt.

Denk hierbij ook aan kinderen die naar het voortgezet onderwijs gaan. SAMEN! is er om mee te zoeken naar een passende plek. Bovendien kan SAMEN! de overgang zo soepel mogelijk laten verlopen.

Daarnaast observeert SAMEN! op twee manieren. De dagelijkse observatie en de systematische observatie. De dagelijkse observatie gebeurt dagelijks op de groep. Kinderen worden dagelijks gevolgd, uitgedaagd en geprikkeld. Tijdens dit alles zullen de gespecialiseerde medewerkers de kinderen nauwlettend in de gaten houden. De systematische observatie zal vaak plaatsvinden aan de hand van observatielijsten. Dit, om fysiek in kaart te brengen hoever een kind is als het gaat om alle ontwikkelingsfasen. Zo'n observatielijst bevat die ontwikkelingsgebieden die van belang zijn voor het specifieke kind. Dit om zo kindgericht mogelijk te kunnen werken. Deze lijsten zullen ingevuld worden aan het eind van de observatieperiode en daarna in overeenstemming.

SAMEN! is bovendien vanwege de verschillende samenwerkingen in het bezit van specifiekere observatielijsten. Denk hierbij aan logopedische en fysiotherapeutische lijsten. Dit, zodat het mogelijk is een kind op verschillende gebieden nog breder in kaart te brengen.

De voortgang van de kinderen wordt met enige regelmaat geëvalueerd met de vaste begeleiders van een kind.

Puntensysteem

Bij de naschoolse begeleiding vinden wij het van groot belang dat de kinderen betrokken worden bij de begeleiding. Daarom reflecteren de kinderen zelf dagelijks op hun gedrag. Dit wordt gevisualiseerd door een puntensysteem. In samenspraak met de groepsleiding geeft een kind aan hoeveel punten hij of zij die dag heeft verdiend. Zo leren de kinderen zelfstandig te reflecteren op hun gedrag. Zij zien ook direct dat positief gedrag loont, omdat het punten oplevert die ingezet kunnen worden voor beloningen.

Samenwerkingen

Voor de samenwerking met verschillende disciplines heeft SAMEN! onderlinge afspraken gemaakt, denk hierbij aan logopedisten, fysiotherapeuten, orthopedagogen, e.d. Door deze samenwerkingen is SAMEN! in staat om multidisciplinair te werk te gaan. Per kind wordt er gekeken welke hulp gewenst is. De behoevende hulp zal geboden worden tijdens de passende begeleiding. Kinderen kunnen therapieën volgen tijdens de begeleiding. SAMEN! vindt dit van grote meerwaarde, op deze manier heeft het kind nog voldoende energie om effectief aan de slag te gaan. De praktijk wijst uit dat kinderen tijdens de begeleiding hun energie kwijtraken waardoor later op de dag het doel niet behaald kan worden bij de therapie.

Waar het nodig geacht wordt legt SAMEN! contact met andere betrokkenen bij het gezin. Dit wordt per kind bekeken.

Doelgroep

Soms hebben kinderen extra ondersteuning nodig. Een reguliere setting kan ze niet bieden wat zij nodig hebben. Deze kinderen hebben bijvoorbeeld meer baat bij duidelijkheid, (visuele) ondersteuning en structuur. Het maken van contact gaat niet vanzelf of wellicht worden de prikkels in een grotere groep ze te veel. Aan deze kinderen biedt SAMEN! (naschoolse) begeleiding. De begeleiding is aangepast aan de ondersteuningsbehoeften als mogelijkheden van het kind. SAMEN!

SAMEN! richt zich op eerdergenoemde kinderen in de leeftijd van plusminus 1,5 jaar tot 12 jaar.

Wettelijke meldplicht

Op 1 juli 2013 is de wettelijke meldplicht doorgevoerd. Dit wordt door SAMEN! gehanteerd. Het houdt in dat professionals verplicht zijn om mishandeling en misbruik te melden. De houder van SAMEN! is verplicht om vermoeden van mishandeling en/of misbruik te overleggen en te melden. Dit houdt in dat de houder contact op moet nemen met een vertrouwensinspecteur als deze aanwijzingen heeft of redelijk vermoeden dat een medewerker geweld- of zedendelict begaat (of heeft begaan) en een kind hiervan slachtoffer is.

SAMEN! bestaat uit hbo-gespecialiseerde professionals, die extra alert zijn als het gaat om mishandeling. Bij SAMEN! volgen we het protocol 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Dit is opgesteld door de brancheorganisatie kinderopvang. Op de website www.kinderopvang.nl kunt u hierover meer informatie vinden. Alle medewerkers van SAMEN! zijn bekend met dit protocol en kunnen dit ook aantonen. Daarnaast is de houder van SAMEN! bekend met signs of safety, waardoor zij zich nog meer heeft verdiept in de signalen van kindermishandeling of kindermisbruik. Bovendien zijn alle medewerkers van SAMEN! gecertificeerd met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Agressie & Seksualiteit

Agressie & seksualiteit zijn onderwerpen die voorkomen bij SAMEN!. Gekeken naar de onderwijs instroomgroep worden er handelingsalternatieven geboden voor het gebruik van agressie indien nodig en wordt er samen met kinderen en ouders aandacht besteed aan de identiteit van de kinderen. Verder wordt het afgestemd per kind wat er precies nodig is. Voor incidenten rondom agressie & seksualiteit hanteert SAMEN! protocollen en incidentenrapportages.

Tijdens de naschoolse begeleiding zijn agressie en seksualiteit zeker gespreksonderwerpen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om hier vragen over te stellen of uitingen over te doen. Dit alles in een veilige omgeving waar er respect dient te zijn voor de andere kinderen. Hierover wordt het gesprek aangegaan. Voor incidenten rondom agressie & seksualiteit hanteert SAMEN! protocollen en incidentenrapportages.

Overige

Hieronder zullen nog enkele overige zaken besproken worden.

Ziekte bij kinderen

Bij ziekte volgen we de protocollen die voorgeschreven zijn door de GGD. Als een kind 38 graden koorts heeft zullen we de ouders bellen om te overleggen hoe het met het kind gaat en wat de ouder graag wil. Bij 38.5 graden moet het kind opgehaald worden, omdat het kind dan niet meer mee kan draaien in de groep en de aandacht niet kan krijgen die het kind wel verdient en nodig heeft. Maar het wil niet zeggen dat kinderen alleen ziek zijn wanneer ze koorts hebben. Als het kind niet lekker in zijn vel zit, ander gedrag vertoont dan normaal, hongerig is, veel slaapt en futloos is bellen we de ouders om te overleggen. Als het kind niet mee kan draaien in het groepsritme, omdat het niet fit is, moet het kind opgehaald worden. Deze situatie zorgt ervoor dat de overige kinderen niet de dingen kunnen doen waar ze wel behoefte aan hebben. Het zieke kind kunnen wij dan ook niet de aandacht geven die het op dit moment nodig heeft om zich prettiger en beschermd te voelen. Als een kind weer gebracht wordt, nemen wij aan dat het kind weer helemaal beter is en weer mee kan draaien in het dagritme van de groep.

Voeding

Tijdens het verblijf bij SAMEN! is SAMEN! verantwoordelijk voor de voeding van uw kind. We kiezen daarom voor verantwoord voedsel dat is samengesteld naar aanleiding van het voorlichtingsbureau voor voeding. We kiezen bijvoorbeeld voor vers fruit in plaats van fruit uit een potje. We vinden het belangrijk dat kinderen vitamines binnen krijgen. Bovendien vinden we het van belang dat kinderen vers voedsel leren voelen, zien en ruiken. Tijdens het brood kiezen we ervoor dat kinderen eerst iets hartigs op hun brood moeten kiezen. Na de eerste boterham mogen de kinderen voor iets zoets kiezen. Dit, zodat kinderen ook leren hartige dingen te eten. 's Middags maken we een schaal met groenten. Hierop liggen tomaten, komkommers, paprika's, wortels etc. Tussen de middag hebben de kinderen de mogelijkheid om een glas melk te drinken.

Eten is een gezamenlijke activiteit. Het is enerzijds een rustmoment en anderzijds een moment biedt het ook contact met elkaar en de intimiteit van gezellig samen zijn. Er is aandacht voor elkaar, er wordt gezellig gepraat, naar elkaar geluisterd en er worden liedjes gezongen. We leren kinderen zelfstandig te eten en te drinken. Kinderen leren vanaf drie jaar zelf de boterham te smeren. Kinderen worden ook tafelmanieren aangeleerd zoals het vasthouden van een beker en er dus niet mee spelen, het netjes smeren van een boterham, het niet eten met volle mond en het netjes op eten van een boterham. Dit maakt dat het eetmoment ook een leerzaam moment is voor kinderen.

We zullen kinderen nooit dwingen om iets te eten of te drinken. Daar staat tegenover dat we kinderen wel zullen aanmoedigen om nog een slok of een hap te eten en nieuwe dingen te proberen. Kinderen zullen aangemoedigd worden, maar nooit gedwongen worden!

Eten moet een leuk moment blijven en zeker niet een angstig moment worden. Alle voeding zal door SAMEN! aangeleverd worden, behalve voeding van kinderen met een allergie. Deze voeding zal vanuit thuis meegenomen moeten worden.

Eigen kleding

We zullen het op prijs stellen als jassen en tassen worden gemerkt, zodat wij weten van wie wat is. Wij vinden het fijn als uw zorgt voor voldoende reservekleden. Dit in geval van ongelukjes.

Uitstapjes

SAMEN! is ervan overtuigd dat kinderen leren door te ervaren. Dit, draagt bij aan het feit dat SAMEN! graag uitstapjes maakt.

Bij de onderwijs instroomgroep zie je dat terug doordat er aan de hand van thema's uitstapjes worden gemaakt. Mocht bijvoorbeeld het thema om eten draaien dan gaat SAMEN! graag eens kijken op een markt of in een supermarkt. Hiervoor dienen ouders altijd een toestemmingsformulier te tekenen. Ouders geven bij inschrijving aan of ze willen dat kinderen wel of niet deelnemen aan uitstapjes.

Bij de naschoolse begeleidingsgroep staan uitstapjes in het teken van de doelen van de kinderen. Denk hierbij aan samenspel in een speeltuin of het verkrijgen van rust door een wandeling in het bos.

Recht op privacy

Alle ouders/verzorgers zijn bij SAMEN! verzekerd van zorgvuldigheid in de omgang met persoonlijke gegevens. Dossievorming over gegevens die het kind of de gezinssituatie betreffen worden achter een slot bewaard.

Medewerkers gaan voorzichtig om met informatie over kinderen en het gezin. Zulke gegevens zullen nooit verspreid worden. Dat is verplicht bij SAMEN!. Voor alle activiteiten (wetenschappelijk onderzoek, observaties door derden) waarbij kinderen betrokken zijn, moeten ouders toestemming geven. Alleen dan zal het kind aan de activiteit meedoen. Voor gegevensoverdracht zal ook altijd via een toestemmingsformulier toestemming gegeven moeten worden. Dit formulier kan ook altijd aangepast worden door ouder(s)/verzorger(s).

Daarnaast zal SAMEN! wel enkele gegevens noteren, dit gezamenlijk met de ouders of verzorgers van een kind. Hierbij gaat het om informatie over bijvoorbeeld inentingen, de telefonische bereikbaarheid op werk of privé en een noodadres.

Klachtenbehandeling

SAMEN! is een organisatie die afhankelijk is van mensen. Hierdoor kan het gebeuren dat er bijvoorbeeld eens iets mis gaat in de communicatie tussen medewerkers en ouders. Het kan ook zo zijn dat een ouder niet tevreden is over SAMEN!. SAMEN! neemt klachten altijd serieus. Daarnaast willen wij voor alle partijen dat een probleem zo snel mogelijk verholpen wordt. Het liefst door degene die er meteen bij betrokken is. Ouders die een klacht hebben over de wijze waarop een leidster het kind aanspreekt of verzorgt, bespreken de klacht in eerste instantie met de betreffende gespecialiseerde pedagogisch medewerker. Wanneer de betrokkenen partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de gespecialiseerde pedagogisch medewerker en/ of de ouders naar de manager toe stappen. Deze is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de passende begeleiding. Het kan ook voorkomen dat de manager niet kan voorzien van advies dat bijdraagt tot een oplossing. De

ouder kan dan behoefte hebben aan een klankbord. In dat geval kan Klachtenportaalzorg ingeschakeld worden. Hierbij is SAMEN! aangesloten.

Ongevallen

Bij ongevallen en incidenten wordt er een incidentenrapport ingevuld. Dit om in de toekomst ongevallen waar mogelijk te voorkomen. Daarnaast zijn alle medewerkers van SAMEN! BHV-gecertificeerd om op deze manier zo adequaat mogelijk te kunnen reageren op ongevallen.

Sluitingsdagen

SAMEN! is op de volgende dagen gesloten:

- 1 januari (nieuwjaarsdag).
- 1 e + 2e paasdag.
- 27 april (koningsdag).
- Hemelvaartsdag.
- 1 e + 2e pinksterdag.
- 24 december hebben we aangepaste sluitingstijd. We sluiten om 17.00 uur.
- 1 e + 2e kerstdag.
- 31 december (oudejaarsdag).

Achterwacht

Op het moment dat een gespecialiseerde pedagogisch medewerkster alleen aanwezig is, is het wettelijk verplicht een achterwacht te hebben. We hebben in geval van nood verschillende achterwachten die binnen 15 minuten hier kunnen zijn. Deze zullen